Karta gwarancyjna

Data i miejsce wystawienia:
Numer dokumentu sprzedaży:
Data dokumentu sprzedaży:

Okresy gwarancyjne: produkty ze stali nierdzewnej **60 miesięcy**, stojaki rowerowe ze stali ocynkowanej **60 miesięcy**, wiaty rowerowe i przystankowe, palarnie konstrukcja stal ocynkowana **60 miesięcy**, ławki i kosze konstrukcja stalowa ocynkowana i malowana **24 miesiące**, wieszaki na opony, rowery, boksy dachowe, blokady parkingowe, odbojnice, bariery, pozostałe konstrukcje stalowe ocynkowane- **24 miesiące**
Komponenty: elementy szklane, drewniane, gumowe, plastikowe, rolki, poliwęglan komorowy i lity, elementy ruchome i eksploatacyjne **12 miesięcy**
Powłoki malarskie: **24 miesiące**

Sprzedawca	Towar

KROSTECH Sp. z o.o. Sp. k.
38-400 Krosno ; Podkarpacka 16D

NIP : 6842634582 REGON : 180827613

TEL : +48 508369222
e-sklep: www.stojaknarower.pl
www.krosstech.pl e-mail: biuro@krosstech.pl
REGON: 180827613, NR BDO: 000039994

WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiotem gwarancji są gotowe produkty wykonane przez firmę KROSSTECH SP. ZO.O. SP.K. 38-400 Krosno ul Podkarpacka 16 D, która jest gwarantem ich jakości. Producent udziela gwarancji na towar na podany okres gwarancji.
2. **Gwarancją objęte** są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w okresie obowiązywania gwarancji.
   - Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę wadliwych elementów jeżeli usterka powstała z przyczyn zależnych od producenta, w tym wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
3. **Gwarancją nie są objęte :**
   -materiały eksploatacyjne np. stopki / odbojniki gumowe /
   -mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady
   -uszkodzenia spowodowane przypadkami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacji (pożar, powódź, itp.)
   -uszkodzenia powstałe na skutek eksploatacji sprzętu niezgodnie z zaleceniami.

3.a Gwarancja nie obejmuje naturalnych wad drewna, nie wynikających z wadliwego montażu, jak pęknięcia, zwichrowania, paczenie się drewna, sęki, pęcherze żywiczne (wg specyfikacji jakościowej dla klas A i B)
- Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia wyrobu (lub jego części) spowodowanego użytkowaniem wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem np. takiego jak uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie normalnej eksploatacji, w szczególności rys, odprysków, wytarcia, odbarwienia, matowienia, pękania powłok malarskich itp.

3.b
- wandalizmu i dewastacji,
-kradzieży elementów urządzeń
-samodzielnego montażu wykonanego niezgodnie z dostarczonymi instrukcjami i rysunkami technicznymi oraz ze sztuką budowlaną
- wszelkich prób napraw i przeróbek podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy , wtórnych uszkodzeń wynikających z w/w przyczyn

4. Gwarant: zobowiązuje się do naprawy lub wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy stwierdzono wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia. Producent zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu rozpatrzenia reklamacji.
5. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie sprzętu do siedziby Gwaranta (Krosstech sp. z o.o. sp.k., 38-400 Krosno ul. Podkarpacka 16 D) wraz z dokumentem sprzedaży (dopuszczalna kopia dowodu sprzedaży), dopuszcza się przesłanie zdjęć reklamowanych produktów na adres e:mail biuro@krosstech.pl
6. Gwarant zobowiązuje się do rozpoczęcia działań mających na celu rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego i/lub usunięcia wad objętych niniejszą gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym przesłać należy odpowiednią dokumentację fotograficzną wg minimalnych ustawień aparatu tj ISO ≥ 400, rozdzielczość ≥ 2560x1920 px, min. 5Mpx
7. Gwarancja ulega unieważnieniu w przypadku stwierdzenia dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczenia napraw, dokonywanie samodzielnych zmian konstrukcyjnych sprzętu, wystąpienia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, niewłaściwego przechowywania i konserwacji, jak również usunięcia lub uszkodzenia numerów fabrycznych.
8. Termin wymiany - naprawy reklamowanych produktów (po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji) 30 - 45 dni roboczych.
9. Kupujący ponosi wszystkie koszty w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji.
10. W sprawach nienormowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Zakup oznacza akceptację wyżej wymienionych warunków.
12. Zgłoszenie gwarancyjne nie uprawnia do wstrzymania płatności tytułem zakupu przedmiotu gwarancji.
13. Koszt wysyłki reklamowanego sprzętu jest po stronie Reklamującego , natomiast wysyłka naprawionego lub nowego sprzętu po stronie Gwaranta

KROSSTECH Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Podkarpacka 16 D, 38-400 KROSNO
NIP: 684 263 45 82
tel. 505 790 860 508 369 222

Pieczątka i Podpis sprzedawcy